



# Fortbildungskatalog



Zentrum Patientenschulung  
und Gesundheitsförderung e. V.

# Inhaltsverzeichnis

## Allgemeine Workshops 5

»Ja, aber ...!« - Strategien für »nicht-motivierte« Patienten .....	6
»Und zu Hause ...?« - Strategien für den Alltagstransfer .....	7
Moderation und Gruppenarbeit .....	8
Patientenorientierte Methoden für Gruppen und Vorträge .....	9
Souverän in schwierigen Gruppensituationen .....	10
Verständlich formulieren .....	11
Konfliktmanagement .....	12
Qualitätsmanagement und Evaluation .....	13
Interkulturelle Kompetenz .....	14

## Train-the-Trainer 15

MoVo-LISA - Motivierung zu einem gesunden Lebensstil .....	16
Iss mit Gefühl .....	17
Curriculum Rückenschule der DRV Bund .....	18
Curriculum Koronare Herzkrankheit der DRV Bund .....	19
Curriculum Brustkrebs der DRV Bund .....	20
PACED - Krankheitsbewältigung bei CED .....	21
Rheumatologische Patientenschulung .....	22
FimS - Psychologische Module bei Fibromyalgie .....	23
Soziale Arbeit in der medizinischen Rehabilitation - MBOR .....	24

## Fortbildungen für einzelne Berufsgruppen 25

Kompetenz in schwierigen Gesprächssituationen für Ärzt_innen	26
Motivational Interviewing für Psycholog_innen .....	27
BeFo - Psychologische Strategien für die Bewegungstherapie.	28
SErFo - Seminarbausteine für die Ernährungsberatung .....	29
Moderation und Gruppenarbeit in der Sozialen Arbeit .....	30

## Inhouse-Fortbildungen 31



Ziel des Zentrums Patientenschulung und Gesundheitsförderung (ZePG e. V.) ist die Optimierung von Gruppenprogrammen in Rehabilitation und Prävention.

Neben der theoriegeleiteten und evidenzbasierten Weiterentwicklung von Konzepten und Evaluationsstudien, stellt die Qualifizierung eine tragende Säule des Vereins dar. Das ZePG bietet zahlreiche Fortbildungen an, in denen Expert\_innen notwendige Kompetenzen zum Planen und Durchführen von Programmen zur Förderung von Selbstmanagement und einem gesundem Lebensstil erlernen.

Hierzu bieten wir verschiedene Formate an:

### **1. ALLGEMEINE WORKSHOPS**

In diesen Fortbildungen geht es um generische Kompetenzen, die zum Arbeiten mit Gruppen notwendig sind.

### **2. INDIKATIONSSPEZIFISCHE TRAIN-THE-TRAINER-SEMINARE**

Für eine Reihe von publizierten Schulungsprogrammen existieren spezifische Fortbildungen, in denen die Teilnehmende das zugrunde liegende Schulungsmanual kennenlernen und dessen Umsetzung einüben.

### **3. BERUFSGRUPPENSPEZIFISCHE FORTBILDUNGEN**

In berufsgruppenspezifischen Fortbildungen werden Besonderheiten der jeweiligen Fachgebiete vermittelt und der kollegiale Austausch gefördert.

Die Darstellung der Fortbildungen in diesem Katalog orientiert sich nach dieser Einteilung.

Die aktuellen Termine der Fortbildungen finden Sie hier:

**[ZEPG.DE/TERMINE](http://ZEPG.DE/TERMINE)**

---

# Allgemeine Workshops

Programme zur Gesundheitsförderung und Patientenschulung haben vergleichbare Ziele: Die Teilnehmenden sollen in die Lage versetzt werden, in Eigenregie Verantwortung für ihre Gesundheit zu übernehmen (Selbstmanagement). Thematisch geht es um den Erwerb von Gesundheitskompetenzen, um Veränderungen hin zu einem gesundheitsförderlichen Lebensstil und oft auch um die emotionale Bewältigung und den Umgang mit eintretenden Krankheitsfolgen.

Die Aufgabe der Behandler\_innen ist es, die Teilnehmenden dabei zu unterstützen und sie in die Lage zu versetzen, eigenständig entscheiden und handeln zu können (Empowerment).

Gruppenprogramme zur Patientenschulung und Gesundheitsförderung teilen daher eine Menge von Aspekten, die nicht maßgeblich vom jeweiligen Erkrankungsbild abhängen. Die indikationsübergreifenden Fortbildungen des Vereins setzen an diesen Themen an und richten sich an alle Berufsgruppen.

## »Ja, aber ...!« – Strategien für »nicht-motivierte« Patienten



Eine Fortbildung für  
alle Berufsgruppen

Insbesondere Patienten mit chronischen Erkrankungen stehen vor der Herausforderung, auf einen **GESUNDHEITSFÖRDERLICHEN LEBENSSTIL** zu achten. Die **MOTIVATION** der Patienten hierzu kann sehr unterschiedlich sein.



Häufig stehen Behandelnde im Gespräch mit Patienten deshalb vor **SCHWIERIGEN SITUATIONEN**. Gut gemeinte – und evidenzbasierte – Behandlungsansätze oder Empfehlungen zum Lebensstil werden von den Betroffenen kritisch kommentiert oder gar abgelehnt. Gelegentlich kommt es zu Diskussionen, in denen sich die Therapeut\_in-

nen bemühen, die besseren Argumente und Lösungsvorschläge zu finden, die auf jahrelanger Erfahrung und Expertise beruhen. Die Patienten fühlen sich dennoch missverstanden oder scheinen einfach „nicht motiviert“ und finden immer wieder Gegenargumente. Diese Gespräche verlaufen häufig beiderseits unbefriedigend.

Vor dem Hintergrund gesundheitspsychologischer Theorien und Therapieansätze werden im Workshop an konkreten Fallbeispielen motivierende **GESPRÄCHSSTRATEGIEN** verdeutlicht. Eigene schwierige Gesprächs- und Schulungssituationen können besprochen und in Partnerübungen neue **KOMMUNIKATIONSKOMPETENZEN** eingeübt werden.

**REFERENTIN**

Dr. Andrea Reusch

**ZEITUMFANG**

8 Zeitstunden

## »Und zu Hause ...?« – Strategien zur Unterstützung des Alltagstransfers

Eine Fortbildung für  
alle Berufsgruppen



Gerade am Ende einer intensiven Therapie (z. B. der Rehabilitation) sind chronisch kranke Menschen motiviert, auch im Alltag einen **GESUNDHEITSFÖRDERLICHEN LEBENSSTIL** beizubehalten. Nach der Therapie sind Patienten in der Regel aber wieder auf sich selbst gestellt. Die therapeutische Begleitung und externe



Kontrolle des Gesundheitsverhaltens fällt weg, die Patienten handeln wieder **EIGENVERANTWORTLICH**. Studien zeigen, dass Vorsätze häufig nicht konkret oder passend genug sind und im Alltag wieder vergessen werden. Die **VERÄNDERUNG EINER GEWOHNHEIT** gelingt nicht automatisch. Sie benötigt vor allem in der Anfangszeit eine bewusste Auseinandersetzung, Energie sowie **PLANUNGS- UND SELBSTKONTROLLKOMPETENZEN**. Eine unterschätzte Aufgabe der stationären Behandlung ist es, die Patienten bei der Vorbereitung auf den Alltag zu unterstützen.

Für einzelne Verhaltensbereiche und Erkrankungen gibt es einige **EVIDENZBASIERTE SELBSTMANAGEMENTSTRATEGIEN**, die einen Transfer von der Behandlung in die Eigenverantwortung unterstützen, und die bereits während der Therapie eingesetzt werden können. Im Workshop werden diese Selbstmanagementtechniken anhand konkreter Fallbeispiele und Arbeitsmaterialien verdeutlicht und geübt.

REFERENTIN

Dr. Andrea Reusch

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

## Moderation und Gruppenarbeit



Eine Fortbildung für  
alle Gruppenmoderator\_innen

Gruppen und Schulungen sind bewährte Maßnahmen, um gesundheitsbezogene Probleme zu bearbeiten und den Patienten eigene Handlungsoptionen zu vermitteln. Das Durchführen und Anleiten von Gruppen bringt eine Reihe von Herausforderungen für Schulungsdozent\_innen mit sich:

- Sie fühlen sich sicher in den eigenen **MODERATIONS- UND PRÄSENTATIONSTECHNIKEN**.
- Sie können ein **ANGENEHMES UND LERNFÖRDERLICHES GRUPPENKLIMA** herstellen und die Teilnehmenden zu einer konstruktiven Mitarbeit motivieren.
- Schließlich erfordert die Gruppenarbeit auch Kompetenzen im Umgang mit **GRUPPENPROZESSEN**. Das Aufeinandertreffen unterschiedlicher Individuen in einer Gruppe kann zu schwierigen Konstellationen und Situationen führen. Dozent\_innen können auch für solche Situationen geeignete Methoden parat haben und diese nutzen, um hilfreiche Dynamiken zu unterstützen und dysfunktionale Entwicklungen in der Gruppe zu verhindern oder aufzulösen.



In der Fortbildung erlernen die Teilnehmenden grundlegende Aspekte von Moderation und Gruppenarbeit. Sie können die eigenen Moderationskompetenzen erweitern, indem sie neue Methoden kennenlernen, reflektieren und einüben.

**REFERENT**

Roland Küffner

**ZEITUMFANG**

8 Zeitstunden

# Patientenorientierte Methoden für Gruppen und Vorträge

Eine Fortbildung für  
alle Gruppenmoderator\_innen



Auf der Grundlage guter Moderationskompetenzen können Schulungsdozent\_innen komplexe Interventionen anbieten, die den Teilnehmern Gesundheitskompetenzen vermitteln und sie zum **SELBSTMANAGEMENT** befähigen. In Gruppen können sich die Teilnehmenden mit anderen Betroffenen austauschen, voneinander lernen und sich gegenseitig unterstützen.

Um diese Lern- und Gruppenprozesse zu ermöglichen, benötigen Dozent\_innen vielfältige Kompetenzen:

- Sie passen die **LEHRZIELE** eines Gruppenprogramms oder eines Großgruppenvortrags für die eigene Zielgruppe an, so dass eine möglichst gute Deckung zwischen den Zielen der Teilnehmenden und den eigenen Behandlungszielen entsteht.
- Sie „übersetzen“ die Ziele in geeignete didaktische Methoden und wenden **INTERAKTIVE UND AKTIVIERENDE SCHULUNGSMETHODEN** an, die Gruppenprozesse nutzen.
- Sie können die Teilnehmenden zu eigenständigen Handeln motivieren und sie dabei unterstützen, Verantwortung für den Umgang mit den eigenen gesundheitlichen Problemen zu übernehmen (**EMPOWERMENT**).

In der Fortbildung erarbeiten die Teilnehmenden konkrete Ansätze zur Optimierung der eigenen Gruppenangebote und Vorträge. Sie lernen verschiedene didaktische Methoden kennen und erhalten Handlungshilfen, mit denen sie Methoden für die eigene Praxis anpassen können.

**REFERENT**

Roland Küffner

**ZEITUMFANG**

8 Zeitstunden



# Souverän in schwierigen Gruppensituationen



Eine Fortbildung für  
alle Gruppenmoderator\_innen

Eine schwierige Gruppensituation kann vielfältige Ursachen haben. Allein der Kontext der Begegnung kann zu Problemen führen, z. B. ungünstiger Zeitpunkt, räumliche Bedingungen, zu große oder heterogene Gruppen. Auf Seiten der Teilnehmenden sind **URSACHEN FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN** oft der aktuelle persönliche Hintergrund (z. B. Überforderung), Motive (z. B. andere Behandlungserwartungen) oder Persönlichkeitseigenschaften. Aber auch

auf Seiten der Gruppenleitung selbst können Ursachen für schwierige Situationen liegen (z. B. Zeitdruck).

Um als Moderator\_in schwierige Gruppensituationen gut zu bewältigen, ist es deshalb wichtig, „schwierige Patienten“ als **INTERAKTIONSPHÄNOMEN** zu betrachten und mögliche Ursachen differenziert anzugehen.

Im Workshop wird der Blick auf solche Situationen geschärft und eine strukturierende, zielorientierte, wertschätzende und unterstützende **GRUPPENLEITUNGSKOMPETENZ** gefördert.

In praktischen Übungen zu eigenen kritischen Gruppensituationen wird mit den Teilnehmenden geübt, wie sie souverän mit Gruppenteilnehmern umgehen, die „zu viel reden“, „unbeteiligt sind“, „herumargumentieren“ oder „im Widerstand sind“.



REFERENTIN

Dr. Andrea Reusch

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Verständlich formulieren

Eine Fortbildung für  
alle Berufsgruppen



Viele Menschen haben Schwierigkeiten, geschriebene Texte zu verstehen. Auf Präsentationen, Informations- und Arbeitsblättern spielen Texte (nicht nur) in Gruppenprogrammen eine wichtige Rolle. Sie sollten daher möglichst leicht verständlich und anregend gestaltet sein.

Nach dem Hamburger Verständlichkeitskonzept\* kann man vier Dimensionen gut verständlicher Texte unterscheiden:

1. Einfachheit
2. Gliederung
3. Kürze und Prägnanz
4. Anregende Zusätze

Im Workshop lernen die Teilnehmer\_innen, nach diesem Konzept **TEXTE ANSPRECHEND UND VERSTÄNDLICH ZU GESTALTEN**.

Neben Schulungsdozent\_innen richtet sich der Workshop an alle Berufsgruppen, die schriftliche Materialien (z. B. Info-Broschüren, Arbeitsblätter oder Präsentationen) für Patienten verfassen.

\*Zum Hintergrund: [https://de.wikipedia.org/wiki/Hamburger\\_Verst%C3%A4ndlichkeitskonzept](https://de.wikipedia.org/wiki/Hamburger_Verst%C3%A4ndlichkeitskonzept)

REFERENT

Dr. Jürgen Höder

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Konfliktmanagement



Eine Fortbildung für  
alle Berufsgruppen



Konflikte sind ungeliebte Störfaktoren, aber leider keine Seltenheit und normal. Meistens wird der Konflikt körperlich erlebbar, aber oft erst, wenn es schon zu spät ist und ein Konflikt eskaliert ist.

Konflikte könnten unterschiedliche **URSACHEN** haben. Manchmal liegt es an der **KOMMUNIKATION** oder unterschiedlichen Gepflogenheiten („bis später“ kann für den einen 5 Minuten, für den anderen 2 Stunden bedeuten). Es kann aber auch sein, dass Ziele und Interessen in der Situation nicht zusammenpassen, oder unterschiedliche Werte bzw. Einstellungen zu

Grunde liegen (Stichwort: Reha vor Rente).

Je nach Ursache gibt es natürlich unterschiedliche Wege mit Konflikten umzugehen. Eine besondere Bedeutung hat die **KONFLIKT-PRÄVENTION**, bevor es zur „Konflikt-Trance“ kommt: Der bewusste Umgang mit den eigenen Bedürfnissen, Emotionen und die Aufmerksamkeitslenkung sind zentrale Schlüssel der **SELBST- UND BEZIEHUNGSREGULATION** bei Konflikten (Eilles-Matthiessen, 2018).

Im Workshop wird der eigenen Konfliktsituationen auf die Spur gegangen, die eigene **INNERE HALTUNG BEI KONFLIKTEN** reflektiert und der Königsweg der Kooperation vorgestellt. Dabei werden zentrale Kompetenzen der konstruktiven Kommunikation vermittelt (z. B. Rosenberg, 2016; Schulz von Thun, 2010).

**REFERENTIN**

Dr. Andrea Reusch

**ZEITUMFANG**

8 Zeitstunden

# Qualitätsmanagement und Evaluation von Gruppenprogrammen

Eine Fortbildung für  
alle Berufsgruppen



Voraussetzung, um die Qualität eines Gruppenprogramms beurteilen zu können, ist, dass ein qualitativ hochwertiges, theoriegeleitetes und evidenzbasiertes Konzept vorliegt.

Für die Qualität der Schulungsdurchführung wurden vom ZePG **QUALITÄTSKRITERIEN** in vier Dimensionen beschrieben: Rahmenbedingungen, Teams, Einbindung in das Gesamtkonzept und Qualitätsmanagement.

Im ersten Teil des Workshops erarbeiten die Teilnehmenden nicht nur die Kriterien eines guten Qualitätsmanagements, sondern entwerfen gemeinsam für ihre Einrichtungen Umsetzungspläne um ein gutes Qualitätsmanagement zu implementieren.

Im zweiten Teil geht es um die **EVALUATION KOMPLEXER INTERVENTIONEN**. Die Absicherung medizinischer Maßnahmen ist ein entscheidender Bestandteil des Qualitätsanspruchs der Versorgung. Dabei muss die Evaluation einer komplexen Intervention vielen Ansprüchen genügen, z. B. theoretische Fundierung, Zielgrößen, Powerschätzung, Treatmentintegrität, standardisierte Kontrollbedingung und Randomisierung.

Der zweite Teil der Fortbildung richtet sich an Personen, die ihre Gruppenprogramme evaluieren möchten. Methodische Grundkenntnisse, wie sie in sozialwissenschaftlicher Ausbildungen vermittelt werden, sind Voraussetzung.



REFERENT

PD Dr. Michael Schuler und Roland Küffner

ZEITUMFANG

2 x 8 Zeitstunden

# Interkulturelle Kompetenz



Eine Fortbildung für  
alle therapeutische Berufsgruppen



Epidemiologische Daten belegen, dass Menschen mit Migrationshintergrund seltener Präventions- und Rehabilitationsmaßnahmen in Anspruch nehmen.

In der **VERSORGUNG VON MENSCHEN MIT MIGRATIONSHINTERGRUND** können Sprachbarrieren die direkte Kommunikation erschweren. Aber auch kulturell verankerte Unterschiede und Wertvorstellungen können Barrieren für das Gelingen einer Behandlung darstellen, insbesondere, wenn diese auf

Lebensstiländerung und Lebensqualität abzielt.

Vor diesem Hintergrund hat das Kompetenznetz Patientenschulung (KomPaS e. V.) die Fortbildung „Interkulturelle Kompetenz“ für Schulungsdozent\_innen entwickelt. Das vierstündige Fortbildungsmodul beinhaltet Themen zur **INTERNALEN UND STRUKTURELLEN ZUGANGSVERBESSERUNG**. Hierzu zählen die interkulturelle Öffnung durch Reflexion eigener soziokultureller Prägung, die **SENSIBILISIERUNG** gegenüber Bedürfnissen von Familien aus anderen Kulturen und Gesellschaftsschichten sowie die **ZUGANGSVERBESSERUNG** bei der Rekrutierung, Schulungsorganisation und -durchführung sowie Nutzung geeigneter Materialien.

Diese Fortbildung bietet das ZePG in Kooperation mit dem Kompetenznetz Patientenschulung (KomPas) an.

**REFERENTIN**

N.N.

**ZEITUMFANG**

4 Zeitstunden

---

# Train-the-Trainer

## Fortbildungen für indikationsspezifische Programme

In den vergangenen Jahrzehnten wurden nicht nur eine Reihe von Schulungsprogrammen entwickelt und manualisiert, sondern auch in wissenschaftlichen Studien auf ihre Wirksamkeit überprüft. Um die Effekte dieser Programme auch im Alltagseinsatz gewährleisten zu können, sollten Schulungsdozent\_innen um die Besonderheiten der jeweiligen Programme wissen und deren Umsetzung in einem „Train-the-Trainer“-Seminar erlernt haben.

Das Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung bietet für evidenzbasierte und publizierte Schulungsprogramme passende Train-the-Trainer-Fortbildungen an.

# MoVo-LISA - Motivierung zu einem gesunden Lebensstil



Eine Fortbildung für  
alle therapeutische Berufsgruppen

Moderne Patientenschulungen zielen u. a. darauf ab, chronisch kranke Menschen in die Lage zu versetzen, selbstständig mit ihrer Erkrankung umzugehen und einen **GESUNDEN LEBENSSTIL** zu führen. Die Motivierung der Patienten stellt eine Herausforderung für die Dozent\_innen dar. Das etablierte MoVo-Lisa-Konzept beruht auf dem **SELBSTMANAGEMENT-ANSATZ** (Kanfer) und dem Prozessmodell gesundheitlichen Handelns (Motivations-Volitions-Modell, Fuchs

2007) und verwendet didaktische und therapeutische Techniken zur **MOTIVATIONS- UND VOLITIONSVERBESSERUNG**. Das Konzept wurde zur Motivierung zu körperlicher Aktivität entwickelt, kann aber auch auf andere Verhaltensbereiche übertragen werden.

Im Workshop werden die theoretischen Hintergründe des MoVo-Konzepts vorgestellt und mit den neuesten Entwicklungen der Forschung angereichert. Die für die Motivationsarbeit benötigten praktischen Kompetenzen werden in vielen Übungen vermittelt.

Voraussetzung für die Teilnahme ist die Erfahrung in der Durchführung von Gruppenprogrammen.

Empfohlenes Vorbereitungs-material:

Göhner, W. & Fuchs, R. (2007). *Änderung des Gesundheitsverhaltens. MoVo-Gruppenprogramme für körperliche Aktivität und gesunde Ernährung*. Göttingen: Hogrefe. (Kapitel 1-3: MoVo-LISA: Ein Kleingruppenprogramm in drei Einheiten, S. 17-75). ISBN: 978-3801720476 (29,95 €)



REFERENTIN

Prof. Dr. Wiebke Göhner

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

## Iss mit Gefühl

Eine Fortbildung für  
alle therapeutische Berufsgruppen



Viele Menschen essen, um unangenehme Gefühle erträglicher zu machen. Dies wird auch als „**EMOTIONALES ESSVERHALTEN**“ bezeichnet. Das Essmuster wird in Zusammenhang mit der Entwicklung von Übergewicht und Adipositas gebracht. Es steht häufig auch dem Erfolg von Programmen zur gesunden Ernährung oder Gewichtsreduktion im Weg. Die Veränderung eines ausgeprägten emotionalen Essmusters wird notwendig, wenn es mit psychischem Leid oder körperlicher Beeinträchtigung verbunden ist. Dies ist bei Essstörungen häufig der Fall, vielfach aber auch, wenn die Kriterien für eine Essstörung noch nicht erfüllt sind.



Das Seminar vermittelt die Merkmale des **EMOTIONALEN ESSMUSTERS**. Theorien und Befunde werden vorgestellt. Im Mittelpunkt stehen jedoch **BEHANDLUNGSMETHODEN**. Diese werden anhand eines evaluierten strukturierten Trainings erarbeitet. Es kombiniert achtsamkeitsbasierte Methoden mit den Ansätzen der kognitiven Verhaltenstherapie. Seine Kernelemente sind das Erlernen von **SELBSTBEOBACHTUNG** und **SELBSTREGULATION** des Essverhaltens sowie Fertigkeiten der **EMOTIONSREGULATION**. Am Ende des Train-the-Trainer-Seminars können die Teilnehmenden das standardisierte Gruppenprogramm „Iss mit Gefühl“ selbstständig anwenden.

REFERENT

Prof. Dr. Michael Macht

ZEITUMFANG

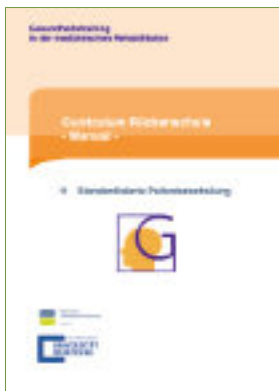
8 Zeitstunden



# Curriculum Rückenschule der Deutschen Rentenversicherung Bund



Eine Fortbildung für die Bewegungstherapie,  
den Ärztlichen und Psychologischen Dienst



Diese Fortbildung wurde für das Curriculum Rückenschule der Deutschen Rentenversicherung Bund entwickelt. Die Schulung ist standardisiert und wurde in einer randomisierten Kontrollgruppenstudie evaluiert.

Das Manual ist frei verfügbar\*.

Im Seminar für Bewegungstherapeut\_innen, Ärzt\_innen und Psycholog\_innen werden die Teilnehmenden gezielt in der Anwendung der Rückenschule fortgebildet.

Sie lernen die fachlichen Hintergründe, den Aufbau und die Inhalte des Curriculums Rückenschule sowie die Herausforderungen bei der Umsetzung in der Rehabilitationspraxis kennen. Neben der patientenorientierten Vermittlung der Schulungsinhalte erlernen die Teilnehmenden den Umgang mit Barrieren in Bezug auf schwierige Gruppensituationen. Auch organisatorische Aspekte bei der Schulungsimplementierung werden im Workshop thematisiert.

\*[www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop\\_12.html](http://www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop_12.html)

REFERENTEN

Dr. Karin Meng und Stefan Peters

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Curriculum Brustkrebs

## der Deutschen Rentenversicherung Bund

Eine Fortbildung für  
alle therapeutische Berufsgruppen



Diese Fortbildung wurde für das Curriculum Tumorerkrankungen der Deutschen Rentenversicherung Bund entwickelt. Die Schulung ist standardisiert und das Manual ist frei verfügbar\*.

Das Curriculum vermittelt **KENNISSE** über die biologischen Grundlagen. Es werden die wichtigsten diagnostischen und therapeutischen **BEHANDLUNGSANSÄTZE** sowie Maßnahmen zum Umgang mit Nebenwirkungen und Langzeitfolgen der Behandlung besprochen. Die Patient\_innen werden bei der **KRANKHEITSBEWÄLTIGUNG** unterstützt.



Das Manual ist frei verfügbar\*.

Im Seminar für Ärzt\_innen und Psycholog\_innen und Sozialarbeiter\_innen werden die Teilnehmenden gezielt in der Anwendung des Curriculums fortgebildet.

Sie lernen die fachlichen Hintergründe, den Aufbau und die Inhalte des Curriculums sowie die Herausforderungen bei der Umsetzung in der Rehabilitationspraxis kennen. Neben der patientenorientierten Vermittlung der Schulungsinhalte erlernen die Teilnehmenden den Umgang mit Barrieren in Bezug auf schwierige Gruppensituationen. Auch organisatorische Aspekte bei der Schulungsimplementierung werden im Workshop thematisiert.

\*[www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop\\_23.html](http://www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop_23.html)

REFERENTIN

Dr. Karin Meng

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Curriculum Koronare Herzkrankheit der Deutschen Rentenversicherung Bund



Eine Fortbildung für Psycholog\_innen,  
Ärzt\_innen, und Bewegungstherapeut\_innen

Diese Fortbildung wurde für das Curriculum Koronare Herzkrankheit der Deutschen Rentenversicherung Bund entwickelt. Die Schulung ist standardisiert und wurde in einer randomisierten Kontrollgruppenstudie evaluiert.



Ziel des Curriculums ist es, ein mehrdimensionales **KRANKHEITSVERSTÄNDNIS** zu vermitteln. Die Patient\_innen sollen dabei unterstützt werden, informierte **ENTSCHEIDUNGEN** bezüglich ihrer Krankheit und Behandlung treffen zu können. **HANDLUNGSKOMPETENZ** in Bezug auf die eigene Erkrankung im Alltag soll aufgebaut werden.

Das Manual ist frei verfügbar\*.

Im Seminar für Bewegungstherapeut\_innen, Ärzt\_innen und Psycholog\_innen werden die Teilnehmenden gezielt in der Anwendung des Curriculums fortgebildet.

Sie lernen die fachlichen Hintergründe, den Aufbau und die Inhalte des Curriculums sowie die Herausforderungen bei der Umsetzung in der Praxis kennen. Neben der patientenorientierten Vermittlung der Schulungsinhalte erlernen die Teilnehmenden den Umgang mit Barrieren in Bezug auf schwierige Gruppensituationen. Auch organisatorische Aspekte bei der Schulungsimpementierung werden im Workshop thematisiert.

\*[www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop\\_18.html](http://www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop_18.html)

REFERENTIN

Dr. Karin Meng

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# PACED – Krankheitsbewältigung bei CED – Psychologische Module

Eine Fortbildung für  
alle therapeutische Berufsgruppen



Chronisch entzündliche Darmerkrankungen (CED) bedingen neben körperlichen Belastungen, wie Diarrhoe und Bauchschmerzen, auch psychische Belastungen, wie Ängste und sozialen Rückzug. Im Fokus der Patientenschulung CED steht neben der Vermittlung von medizinischem Krankheitswissen auch die Auseinandersetzung mit **PSYCHOLOGISCHEN BEWÄLTIGUNGSSTRATEGIEN**. Das Schulungsprogramm basiert auf jahrzehntelanger Erfahrung in der Rehabilitation von CED-Patienten in Bad Mergentheim und der Beratung von Betroffenen durch die Selbsthilfevereinigung DCCV. Es wurde gemeinsam mit der Universität Würzburg evaluiert und ist frei verfügbar\*.



Im Train-the-Trainer-Seminar diskutieren die Teilnehmenden besondere **PROBLEMLAGEN** der Patienten mit CED und den daraus resultierenden **UMGANG MIT SCHWIERIGEN GRUPPENSITUATIONEN** (z. B. Scham und Angst). Sie erhalten eine Übersicht zu den Inhalten und didaktischen Methoden der drei psychologischen Module des Schulungsprogramms und üben zentrale Elemente in Form von Gruppensimulationen ein. Am Ende des Seminars sind die Teilnehmenden in der Lage die Module für die eigene Einrichtung zu adaptieren und dort umzusetzen.

Im Train-the-Trainer-Seminar diskutieren die Teilnehmenden besondere **PROBLEMLAGEN** der Patienten mit CED und den daraus resultierenden **UMGANG MIT SCHWIERIGEN GRUPPENSITUATIONEN** (z. B. Scham und Angst). Sie erhalten eine Übersicht zu den Inhalten und didaktischen Methoden der drei psychologischen Module des Schulungsprogramms und üben zentrale Elemente in Form von Gruppensimulationen ein. Am Ende des Seminars sind die Teilnehmenden in der Lage die Module für die eigene Einrichtung zu adaptieren und dort umzusetzen.

\*[www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop\\_22.html](http://www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop_22.html)

REFERENTEN

Dr. Andrea Reusch und Thomas Tuschhoff

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Rheumatologische Patientenschulung



Eine Fortbildung für Rheumatolog\_innen,  
Psycholog\_innen und andere Berufsgruppen

Dieser Train-the-Trainer wird von der Rheumaakademie angeboten. Unter der Federführung der Deutschen Gesellschaft für Rheumatologie und der Beteiligung des ZePG wurde seit 2016 ein neues **RAHMENKONZEPT FÜR RHEUMATOLOGISCHE PATIENTENSCHULUNGEN** erarbeitet, um der Weiterentwicklung der Leitlinien und veränderten Versorgungsstrukturen gerecht zu werden. Das Konzept beruht auf evidenzbasierten Ansätzen und ermöglicht gleichzeitig einen flexiblen Einsatz in verschiedenen Versorgungsstrukturen, um unterschiedlichen Bedürfnissen der Patienten gerecht werden zu können\*.



Im Train-the-Trainer erlernen die Teilnehmer\_innen, wie sie aus dem Rahmenkonzept eine **BEDARFSGERECHTE SCHULUNG ABLEITEN** können. Sie erhalten die für die Schulung nötigen Materialien und werden mit deren Einsatz vertraut gemacht. **PATIENTENORIENTIERTE DIDAKTISCHE VERMITTLUNGSMÖGLICHKEITEN** werden vorgestellt und an Bei-

spielen geübt. Das TTT vermittelt somit die Kompetenzen, um eine Schulung in der eigenen Einrichtung durchführen zu können.

Dieser TTT wird von der Rheumaakademie ausgerichtet. Den aktuellen Terminkalender der Rheumaakademie finden Sie hier:

[www.rheumaakademie.de](http://www.rheumaakademie.de)

\*Mehr zum Rahmenkonzept finden Sie auf der Homepage der DGRh:  
<https://www.dgrh.de/Start/Versorgung/Patienteninformation-und--schulung/Patientenschulung.html>

**REFERENT**

Roland Küffner

**ZEITUMFANG**

8 oder 12 Zeitstunden

# FimS - Psychologische Module für Menschen mit Fibromyalgie

Eine Fortbildung für Psycholog\_innen, Ärzt\_innen, und Bewegungstherapeut\_innen



Das „Schulungsprogramm für PatientInnen mit Fibromyalgie-Syndrom“ wurde im Forschungsprojekt „Entwicklung eines Schulungsprogramms für Patient\_innen mit Fibromyalgie-Syndrom“ für den Einsatz in der (ambulanten und stationären) Rehabilitation erstellt. Das Manual ist frei verfügbar\*.

Ziel der Schulung ist insbesondere die Förderung und **STÄRKUNG VON SELBSTMANAGEMENT-KOMPETENZEN**, um den Patienten

zu ermöglichen, mit Ihrer Erkrankung und deren Auswirkungen in Beruf und Alltag besser umgehen zu können. Neben der **WISSENS-VERMITTLUNG** und Aufklärung zum Krankheitsbild und zu möglichen Therapieverfahren werden verschiedene Bewältigungsmaßnahmen aufgezeigt. Daraus sollen individuelle Strategien abgeleitet sowie langfristig die Eigenaktivität und Selbstwirksamkeitserwartung erhöht und **HANDLUNGSKOMPETENZ** erworben werden.

Die drei psychologischen Module der Schulung umfassen 6 Module, sind für 5 bis 12 Teilnehmende konzipiert und werden von Ärzt\_innen, Psycholog\_innen und Bewegungs- oder Physiotherapeut\_innen geleitet. In der Fortbildung lernen die Teilnehmenden das Programm kennen und üben die Umsetzung ein.

\*[www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop\\_26.html](http://www.psychotherapie.uni-wuerzburg.de/forschung/projekte-koop_26.html)



REFERENTIN

Dr. Andrea Reusch

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Soziale Arbeit in der medizinischen Rehabilitation - MBOR



Eine Fortbildung für die Soziale Arbeit



Die Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit (DVSB) im Gesundheitswesen bietet diese Fortbildung an. Bei der Erstellung des Curriculums war das ZePG eingebunden und ein Referent des Vereins ist an der Durchführung des Train-the-Trainers beteiligt.

Die medizinische Rehabilitation wurde in den letzten Jahren spezifischer an der Beschäftigungsfähigkeit ausgerichtet (**MBOR**), so dass auch die in den Einrichtungen beschäftigten Sozialarbeiter\_innen

stärkere berufsbezogene, diagnostische und therapeutische Aufgaben übernehmen und auch spezielle Gruppenangebote der Sozialen Arbeit durchführen.

Das TTT führt in kompakter in die **METHODIK**, **DIDAKTIK** und **INHALTE** von Schulungsprogrammen von Sozialer Arbeit in der medizinischen Rehabilitation ein. Die Schulungsprogramme der medizinisch-beruflichen Rehabilitation werden in Kleingruppen vorgestellt und die Vor- und Nachteile sowie Umsetzungsmöglichkeiten für die eigene Praxis erarbeitet und diskutiert.

Das TTT wird von der DVSG angeboten. Termine und Anmeldemöglichkeiten finden Sie auf der Homepage der DVSG:

[www.dvsg.org/dvsg-fortbildungen/mbor-train-the-trainer](http://www.dvsg.org/dvsg-fortbildungen/mbor-train-the-trainer)

Eine spezifische Fortbildung für die Berufsgruppen des Sozialdienstes finden Sie auf Seite 30.

**REFERENT**

Roland Küffner (für die Teile des ZePG)

**ZEITUMFANG**

13 Zeitstunden

---

# Fortbildungen für einzelne Berufs- gruppen

In der Behandlung eines Gesundheitsproblems können sehr unterschiedliche Professionen beteiligt sein: Ärztlicher und psychologischer Dienst, Bewegungs-, Ergo- und Ernährungstherapie, Sozialdienst und Pflege. Sie werden in ihrer Tätigkeit mit ganz spezifischen Prozessen der Gesundheitsförderung und Lebensstilfaktoren ihrer Patienten konfrontiert.

In berufspruppenspezifischen Fortbildungen können diese Besonderheiten sehr gut adressiert werden. Darüber hinaus haben die Teilnehmenden die Gelegenheit zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen, die in anderen Einrichtungen arbeiten.



## Kompetenz in schwierigen Gesprächssituationen



Eine Fortbildung  
für Ärzt\_innen



In der medizinischen Rehabilitation haben Ärzt\_innen eine besondere Funktion. Die medizinischen und therapeutischen Angebote der Rehabilitation sind multidisziplinär angelegt und zielen auf die Verbesserung der Lebensqualität und Teilhabe der chronisch erkrankten Patienten. Die Angebote werden indikationsspezifisch nach Leitlinie und Reha-Therapiestandards verordnet. Das **EMPOWERMENT** der Patienten spielt dabei eine zentrale Rolle. Bei allen Angeboten geht es auch um die persönliche Krankheitsbewältigung und den Lebensstil der Rehabilitanden. Dies erfordert schon im ärztlichen Erstgespräch eine **PATIENTENORIENTIERTE UND PARTIZIPATIVE HALTUNG**. Die gemeinsamen **ZIELVEREINBARUNG** für die Rehabilitation stellt dabei eine Schlüsselfunktion der Arzt-Patient-Beziehung in der Rehabilitation dar. Bei Visiten und weiteren ärztlichen Gesprächen geht es u. a. um die **MOTIVIERUNG** zu gesundem Lebensstil.

Nicht selten werden Ärzt\_innen auch hinzugezogen, wenn es während der Rehabilitation mit anderen Behandlern oder Mitpatienten zu Konflikten kommt. **INTERESSENSKONFLIKTE** können auch entstehen, wenn Ärzt\_innen im Entlassungsgespräch den sozialmedizinischen Befund mitteilen. Nicht selten haben die Rehabilitand\_innen hier andere Erwartungen und sind enttäuscht oder verärgert.

Für diese schwierigen Situationen sind eine besondere therapeutische Haltung und vielfältige **KOMMUNIKATIVE KOMPETENZEN** notwendig, die in der Fortbildung vermittelt und an eigenen Beispielen der Teilnehmenden eingeübt werden.

REFERENT

Dr. Wolfram Franke

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# Motivational Interviewing

Eine Fortbildung  
für Psycholog\_innen



Wie motiviere ich Patient\_innen? Das Motivational Interviewing (MI) will nicht „überzeugen“ oder zu etwas überreden, sondern zu einem lauten Nachdenken über Veränderung (**CHANGE TALK**) ermutigen: Möchte ich etwas verändern? Traue ich mir das zu? Warum sollte ich vielleicht etwas verändern? Die Veränderung wird nicht verordnet, sondern vielmehr in gegenseitigem Einvernehmen gemeinsam vereinbart und vorbereitet.



Der Ansatz des **MI IST PATIENTENZENTRIERT UND DIREKTIV ZUGLEICH**. Patient\_innen werden zu Fürsprechern der eigenen Veränderung und nicht genötigt, „Laster“ oder „schlechte Gewohnheiten“ zu verteidigen. Auf Konfrontation wird verzichtet und es profitieren insbesondere „unmotivierte“ Patienten: Die Vorbehalte und Einwände werden aufgegriffen, unfruchtbare Auseinandersetzungen vermieden und Widerstände minimiert.

MI wurde zunächst für die Behandlung alkoholabhängiger Menschen entwickelt, zunehmend aber auf viele Verhaltensbereiche (z. B. Adipositas, Diabetes, Tabakabhängigkeit), Psychotherapie (z. B. Essstörungen, Störungen im Kindes- und Jugendalter) und die soziale Arbeit erweitert.

Ausgehend von individuellen Lernzielen der Teilnehmenden werden spezifische MI-Kompetenzen erworben, vertieft und erweitert. Neben dem „Feintuning“ der **GESPRÄCHSKOMPETENZEN** können diese an spezifische Zielgruppen und Settings angepasst werden. Die Methode wird in Life- und Videodemonstrationen am Modell und in Gesprächssequenzen vermittelt und geübt.

REFERENT

PD Dr. Ralf Demmel

ZEITUMFANG

12 Zeitstunden

## BeFo – Psychologische Strategien für die Bewegungstherapie



Eine Fortbildung für  
Bewegungstherapeut\_innen

Bewegung hat einen positiven Einfluss auf den Verlauf und die Symptomatik vieler Erkrankungen. Dennoch fällt es Menschen schwer, sich zur Bewegung zu motivieren und diese im Alltag dauerhaft aufrecht zu erhalten. Bewegungstherapeut\_innen können daher von Strategien profitieren, mit denen sie ihre Patient\_innen bei diesem Prozess unterstützen.

Das BeFo-Training setzt genau hier an. BeFo ist kein eigenständiges Interventionsprogramm. Die Fortbildung will kurze, wirksame **PSYCHOLOGISCHE GESPRÄCHSTRATEGIEN** vermitteln, die für den Einsatz in der Praxis geeignet sind. Die Teilnehmer\_innen lernen, wie sie Patient\_innen effektiv helfen können, sich über die eigene **MOTIVATION** klar zu werden und wie sie zielgerichtet Unterstützung für die **UMSETZUNG DER BEWEGUNG IM ALLTAG** geben können.

Ein Beispiel für ein BeFo-Gespräch können Sie in diesem Video sehen: [http://befo-training.de/BeFo\\_M2\\_web.mp4](http://befo-training.de/BeFo_M2_web.mp4)

Die BeFo-Fortbildung besteht aus dem **BASISMODUL**, das die Strategien vermittelt und einübt sowie aus einem optionalem späteren **VERTIEFUNGSWORKSHOP** einige Monate später. Dort besteht die Ge-

legenheit, die in der Praxis gesammelten Erfahrungen zu reflektieren, sich mit anderen Bewegungstherapeut\_innen auszutauschen und die Strategien zu optimieren.



REFERENTEN

Roland Küffner & Dr. Andrea Reusch

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

# SERFo – Seminarbausteine für Gruppen in der Ernährungsberatung

Eine Fortbildung für  
Ernährungsberater\_innen



Ernährungsschulungen sind ein wesentlicher Bestandteil der medizinischen Rehabilitation. Vielen Rehabilitand\_innen fällt es jedoch schwer eine gesunde Ernährung auch in ihrem Alltag dauerhaft aufrecht zu erhalten. Gruppenangebote zur gesunden Ernährung sollten deshalb immer **ALLTAGSBEZOGEN** sein und Strategien nutzen, um die **MOTIVATION** von Patient\_innen zu stärken und die **UMSETZUNG IM ALLTAG** zu unterstützen.

SERFo ist ein Konzept für ernährungsbezogene Gruppen\*. Es stellt ein

**RAHMENKONZEPT** für Gruppenprogramme sowie systematische, lehrzielbasierte **SEMINARBAUSTEINE** zu gesunder Ernährung zur Verfügung. In der zugehörigen Fortbildung werden das neue Schulungskonzept sowie Kompetenzen zu seinem Einsatz in der Ernährungstherapie vermittelt.

Die Teilnehmer\_innen lernen die Seminarbausteine kennen und können für sich eine Auswahl treffen. Weitere Themen der Fortbildung sind Gruppenarbeit und Moderation, Grundlagen der Motivation und der Umgang mit schwierigen Gruppensituationen.

\*Weitere Informationen zum Projekt finden Sie unter:

[www.med.uni-wuerzburg.de/epidemiologie/projekte/reha-forschung/serfo/](http://www.med.uni-wuerzburg.de/epidemiologie/projekte/reha-forschung/serfo/)



SERFo

Systematisches Instrumentarium zur gezielten  
Fortbildung in der Ernährungsberatung

Rahmenkonzept  
Seminarbausteine  
Arbeitsblätter



REFERENTEN

Christian Toellner & Roland Küffner

ZEITUMFANG

12 Zeitstunden

## Moderation und Gruppenarbeit in der Sozialen Arbeit



Eine Fortbildung für  
Sozialarbeiter\_innen



Nicht erst seit der Zunahme der Medizinisch-beruflich-orientierten Rehabilitation (MBOR) stehen Sozialarbeiter\_innen vor der Aufgabe, zunehmend auch Gruppenprogramme anzubieten. Die Themen in den Gruppen berühren häufig sensible Bereiche der Teilnehmenden, denn häufig geht es um Fragen und Entscheidungen, die das zukünftige Leben betreffen und bei denen die Möglichkeiten zur Teilhabe und die Erfüllung

der sozialen Rollen der Patienten betroffen sind. Da hierbei motivationale und emotionale Prozesse bei den Teilnehmenden eine große Rolle spielen, stehen Gruppenleiter\_innen vor großen Herausforderungen.

Der Workshop vermittelt ein grundlegendes Verständnis von Gruppenprozessen und **GESPRÄCHS- UND MODERATIONSKOMPETENZEN**, um mit **SCHWIERIGEN SITUATIONEN UMGEHEN** zu können. Durch die Fokussierung auf die soziale Arbeit, können die Teilnehmenden ihre eigenen Problemstellungen einbringen und individuelle Lösungen ableiten. Sie profitieren dabei auch vom Austausch mit den anderen Teilnehmer\_innen.

REFERENTEN

Dr. Andrea Reusch & Roland Küffner

ZEITUMFANG

8 Zeitstunden

---

# Inhouse-Fortbildungen

Neben Präsenzveranstaltungen bietet das Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung die Möglichkeit an, alle Fortbildungsthemen auch intern in Ihrer Einrichtung durchzuführen.

Inhouse-Fortbildungen haben eine Reihe von Vorteilen:

- Die Inhalte der Fortbildung können spezifisch an den Bedarf der Einrichtung angepasst werden.
- Viele Mitarbeiter\_innen einer Einrichtung können gemeinsam an den gewählten Themen arbeiten.
- Eigene Konzepte können direkt vor Ort gemeinsam weiterentwickelt werden.
- Die Kosten der Fortbildung sind gegenüber dem größeren Nutzen deutlich geringer.

In den Evaluationen bewerten die Teilnehmenden die Fortbildungen sehr gut. Positiv werden insbesondere der Austausch zwischen den Kollegen (und ggf. verschiedenen Berufsgruppen), die klinikbezogenen Inhalte sowie der direkte Praxis-transfer hervorgehoben.

Die Inhouse-Fortbildungen werden meist mit etwa 12 - 16 Mitarbeitenden der therapeutischen Teams durchgeführt und umfassen in der Regel 8 - 16 Zeitstunden an ein bis zwei Tagen. Häufig wird hierfür mit der Einrichtung ein Wochen- und ein Wochenendtag vereinbart (z. B. Freitag und Samstag). Gelegentlich wird ein Folgetermin nach etwa einem Jahr durchgeführt.

## **Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung** (ZePG e. V.)

Ziel des Vereins ist es, Gruppenprogramme in verschiedenen Versorgungsbereichen der Rehabilitation und Prävention zu optimieren. Neben Forschung und Vernetzung der Akteure, steht dabei die Qualifizierung der beteiligten Berufsgruppen durch Entwicklung und Angebot von Fortbildungen im Vordergrund.

Diese Fortbildungen richten sich an Personen, die Schulungen und Gruppen zur Gesundheitsförderung anbieten und durchführen. Sie vermitteln unterschiedliche Kompetenzen, die für diese Aufgaben hilfreich sind.

Das umfangreiche Angebot verfolgt verschiedene Ansätze: Es gibt allgemeine Workshops, die – unabhängig vom Indikationsbereich – Moderationskompetenzen und verhaltenspsychologische Grundlagen vermitteln. Daneben gibt es eine Reihe von spezifischen „Train-the-Trainer“-Fortbildungen, die sich konkret auf publizierte Schulungsprogramme beziehen und deren Anwendung trainieren. Drittens gibt es Fortbildungen, die berufsgruppenspezifisch ausgelegt sind und in denen die Teilnehmenden die Gelegenheit haben, spezielle Aspekte ihres Fachbereichs zu bearbeiten.

Alle Fortbildungen können bei Bedarf auch Inhouse, d. h. direkt in Ihrer Einrichtung, angeboten werden.

Aktuelle Termine und Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage:



**[zepg.de/termine](https://zepg.de/termine)**

## **Fortbildungskatalog des ZePG, Würzburg 2020**

**Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung**  
(ZePG e. V.)

### **Vertreten durch**

Vorstandsvorsitzender  
PD Dr. Heiner Vogel

Geschäftsführung  
Dr. Andrea Reusch

### **Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV**

Dr. Andrea Reusch

### **Kontakt**

ZePG-Geschäftsstelle und Wissenschaftsreferat  
Dr. Andrea Reusch  
Uhlandstr. 7, 97072 Würzburg  
Tel.: 0178 7647999  
Fax: 09364 7984995  
E-Mail: [kontakt@zepg.de](mailto:kontakt@zepg.de)  
Homepage: [www.zepg.de](http://www.zepg.de)

Steuernummer: 257/111/70238